

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD / DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

### **1. General**

EXPERTOS BROKER SAS, respetan la privacidad de cada persona que visite nuestro sitio Web. Ahora bien, nos gustaría informarle sobre el tipo de información obtenida por EXPERTOS BROKER SAS y cómo se usa. También le informaremos cómo puede verificar la exactitud de esta información y tomar las medidas para la eliminación de esta información por parte de EXPERTOS BROKER SAS. La información se recolecta, procesa y usa de conformidad con las regulaciones de protección de información del país en el cual esté localizado el departamento de procesamiento de información responsable. Tomaremos cualquier acción que se requiera para asegurar su cumplimiento.

### **2. Recopilación, uso y procesamiento de información personal**

Recopilamos información relacionada con una persona específica con fines de procesamiento y uso únicamente. Al decidir voluntariamente registrar la información o expresamente dar su consentimiento al presente, usted estará aceptando expresamente los siguientes términos de uso. En ningún caso los Usuarios podrán ser menores de edad. Si no está de acuerdo con cualquier término de esta política, por favor no proporcione ningún tipo de Información Personal y no permita que sus hijos o los menores a su cargo lo hagan. Si opta por no proporcionar Información Personal, es posible que no pueda llevar a cabo ciertas actividades como acceso a diversas áreas de nuestro sitio Web, como puede ser: llenar formularios, requerir muestras o enviarnos correos electrónicos. Al visitar nuestro sitio Web cierta información se almacena automáticamente en nuestros servidores para la administración del sistema o con fines estadísticos o para copias de seguridad.

Si EXPERTOS BROKER SAS transfiere información a un proveedor de servicios externo, se tomarán medidas técnicas y organizacionales que garanticen que su transmisión ocurre conforme a las regulaciones de protección de información. Si usted voluntariamente nos proporciona información personal, no utilizaremos, procesaremos o transferiremos esta información más allá de los límites permitidos por usted definidos en su declaración de consentimiento. De forma adicional, transferiremos su información únicamente, si estamos obligados a hacerlo por orden de autoridad o de un tribunal.

Cualquier cambio en esta Declaración de Privacidad será publicado en esta página. Esto le permite a usted mismo informarse en cualquier momento acerca de cuál información nosotros estamos almacenando y cómo recopilamos y utilizamos dicha información.

### **3. Seguridad.**

EXPERTOS BROKER SAS almacenará su información de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso o cambios.

### **4. Sus Deseos y Preguntas / Funcionario para la Protección de Información**

La información almacenada será suprimida por EXPERTOS BROKER SAS en cuanto cese de ser necesaria. En cualquier momento, usted puede, por supuesto, solicitar la supresión de su

información. Igualmente podrá en cualquier momento revocar su consentimiento sobre la utilización o procesamiento de su información personal con efecto futuro. En estos casos, o si desea cualquier otra cosa en conexión con su información personal, por favor póngase en contacto con nosotros a través de las direcciones y teléfonos que encuentra en el menú superior «Contáctenos» que aparece en nuestro sitio Web. Por favor también póngase en contacto con nosotros de este modo si desea saber si hemos recopilado información acerca de Ud. y, si es así, qué información. Haremos todos los esfuerzos para cumplir con sus deseos inmediatamente.

#### **5. Información relevante.**

Para efectos de brindar garantías a los usuarios a quienes les tomamos información, les informamos que EXPERTOS BROKER SAS será el interlocutor responsable de recibir y tramitar sus inquietudes.

En este sitio encontrará la información de EXPERTOS BROKER SAS, la dirección y forma de contacto.

### **III – POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios, EXPERTOS BROKER SAS, en su calidad de responsable del tratamiento de la información que reposa en sus bases de datos, adopta las siguientes políticas encaminadas a garantizar su protección:

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La compañía EXPERTOS BROKER SAS, actuará como responsable del Tratamiento de sus datos personales, por lo cual informa que serán tratados para las siguientes finalidades, a fin de que sea respetada su privacidad:

1. Continuar con las relaciones comerciales con nuestros clientes ofreciéndoles nuestros portafolios de servicios, informarles sobre campañas y eventos a través de medios de comunicación como nuestra área comercial o por correo electrónico.
2. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes al área comercial de EXPERTOS BROKER SAS
3. Suministrar referencias comerciales a otras empresas
4. Dar a conocer o publicar por cualquier medio, subir los datos en la nube, inclusive, a consecuencia de todo tipo de contrato lícito que se haya celebrado con la Compañía.
5. Elaborar base de datos consultable con base en la presente autorización.
6. Validar la información de cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente.
7. Tratamiento de los datos personales protegidos por el ordenamiento Jurídico.
8. Tratamiento y protección de los datos de contacto (dirección de correspondencia, teléfono, correo electrónico, etc.).
9. Solicitar y recibir de las entidades de derecho público y privado la información personal, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.

#### **1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

Esta política de tratamiento de datos está dirigida a todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de EXPERTOS BROKER SAS,

quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. Por lo que, como compañía responsable de la información, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario para hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar, así como la garantía de los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía de todos los ciudadanos, en el tratamiento de los datos personales, estableciendo instrumentos y controles expeditos para el adecuado tratamiento de la información que suministra; y en consecuencia todas sus actuaciones **se regirán por los principios** de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades por medio de las cuales EXPERTOS BROKER SAS, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por la actividad que desarrolla la empresa, hayan suministrado datos personales, en adelante TITULAR DEL DATO.

Los términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado, en forma presencial y/o virtual, para la solicitud asesoría financiera con EXPERTOS BROKER SAS ; EL TITULAR DEL DATO registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los términos y condiciones aquí enunciados. EXPERTOS BROKER SAS se encarga directamente del tratamiento de los Datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

## **2. ÁMBITO LEGAL.**

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia en su artículo 15, la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, deberá existir un tratamiento adecuado de los datos personales por quienes ostentan la calidad de responsables de las bases de datos que se encuentren en su poder.

Adicional a lo anterior, el literal k) del artículo 18 de la ley 1581 de 2012 obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a “adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos”.

El artículo 25 de la misma ley establece que las políticas de tratamiento de datos son de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarrearía sanciones. Dichas políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 de 2012.

## **3. DEFINICIONES**

Para los efectos de la presente política y en concordancia con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### **4. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para EXPERTOS BROKER SAS, en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la Compañía, o que sin actuar en nombre de la misma tratan datos personales por disposición de ésta como encargados.

Tanto los responsables como los encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/ o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados, exceptuando los casos que la Ley diga lo contrario.

En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones aquí mencionadas, por parte de las personas señaladas, los titulares de la información disponen del correo electrónico [operativo@expertosbroker.com](mailto:operativo@expertosbroker.com) , en donde podrán interponer cualquier queja, reclamo o consulta, a fin de que cese el atropello voluntario o involuntario.

## **5. ESTRUCTURA CORPORATIVA.**

En razón a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013 y en su ley marco 1581 de 2012, se deja constancia que los responsables del Tratamiento cuentan con la estructura administrativa necesaria para asegurar la atención de los requerimientos, quejas, consultas y reclamos relacionados con la protección de los datos que tenemos en nuestro poder.

Por lo tanto, EXPERTOS BROKER SAS cuenta con la capacidad necesaria para que se puedan ejercer libremente los derechos que tienen los titulares de los datos, tales como el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

## **6. DERECHOS APLICABLES A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.**

De acuerdo con lo contemplado en la normatividad vigente en materia de protección de datos, EXPERTOS BROKER SAS se compromete a respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

- a) Acceder, Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa en su condición de responsable del tratamiento. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizado accedan a los datos del titular del dato. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar y obtener copia de la autorización suscrita por éstos en calidad de titulares para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización, de conformidad con el Artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Informar sobre el uso que EXPERTOS BROKER SAS ha dado a los datos personales del titular.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Dar trámite a las consultas y reclamos siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política.
- f) Acceder a la solicitud de revocatoria de la autorización y/o supresión del dato personal cuando la Superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento por parte de EXPERTOS BROKER SAS se ha incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012 o a la Constitución.
- g) El Titular también podrá revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la base de datos o archivo del Responsable o Encargado.
- h) La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o Encargado.
- i) Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el titular.

## **7. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES.**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por EXPERTOS BROKER SAS, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley, y, a través del siguiente canal :

1. Correo electrónico: [operativo@expertosbroker.com](mailto:operativo@expertosbroker.com)

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

EXPERTOS BROKER SAS está comprometido en efectuar el uso y tratamiento correcto de los datos personales contenidos en sus bases de datos, proporcionando las medidas técnicas, humanas, administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Para ello cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento de control de riesgo y seguridad.

La obligación y responsabilidad de EXPERTOS BROKER SAS, se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

EXPERTOS BROKER SAS no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de EXPERTOS BROKER SAS, y, sus Encargados.

## **10. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

EXPERTOS BROKER SAS., solicita los datos necesarios para realizar el registro como cliente por la asesoría solicitada . Puede solicitar información adicional y sensible, la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros canales, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo con el servicio o producto adquirido.

Las bases de datos que reposan en nuestros servidores están protegidas físicamente y se encuentran en lugares seguros, únicamente personal autorizado puede acceder a ellas.

## **11. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

EL TITULAR DEL DATO con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que EXPERTOS BROKER SAS., puede suministrar esta información a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Todo sujeto a la confidencialidad de la información.

## **12. ENTRADA EN VIGENCIA Y PLAZO.**

EXPERTOS BROKER SAS. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, de manera unilateral, así como sus procedimientos de tratamiento de datos.

